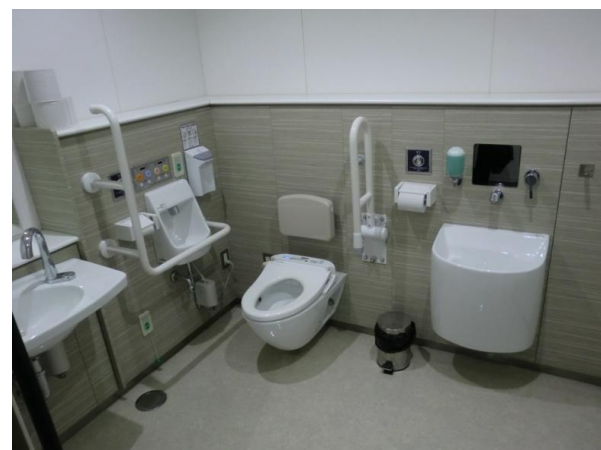


赤字：前回のワークショップの意見等



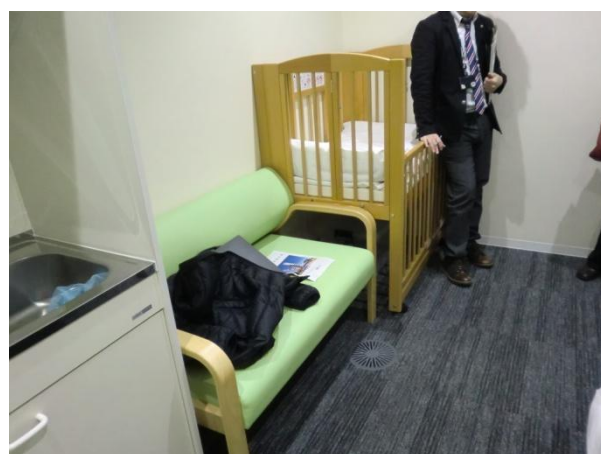
【窓口カウンター】

- ・椅子式カウンター（車いす対応）、ハイカウンターを設置する。
- ・プライバシー確保のため仕切りパネルを設置する。
- ・外国人や障害者対応のため、窓口にインターネットを使ったサービスを導入してはどうか。
- ・相談用の個室部屋を設置して欲しい。
- ・職員がカウンターの中で仕事をしているとき、書類の内容が見えないようにして欲しい。
- ・申請書の記載をタブレットのようなタッチ式で行うことが出来れば業務の効率化やペーパーレス化になる。
- ・聴覚障害者のために、電光掲示板で番号表示されるシステムの導入をして欲しい。



【トイレ】

- ・「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」の誘導基準に基づき設置する。
- ・多目的トイレは、各階に最低1箇所は設置する。（市民と市職員が利用するため）
- ※ 和式トイレは必要か否か確認
- ・多目的でないトイレ内も介護者と一緒に入れる広さのトイレブースを設置して欲しい。



【キッズスペース・授乳室】

- ・子育て関連窓口付近にキッズスペース及びベビーベッドを備えた授乳室を設置する。



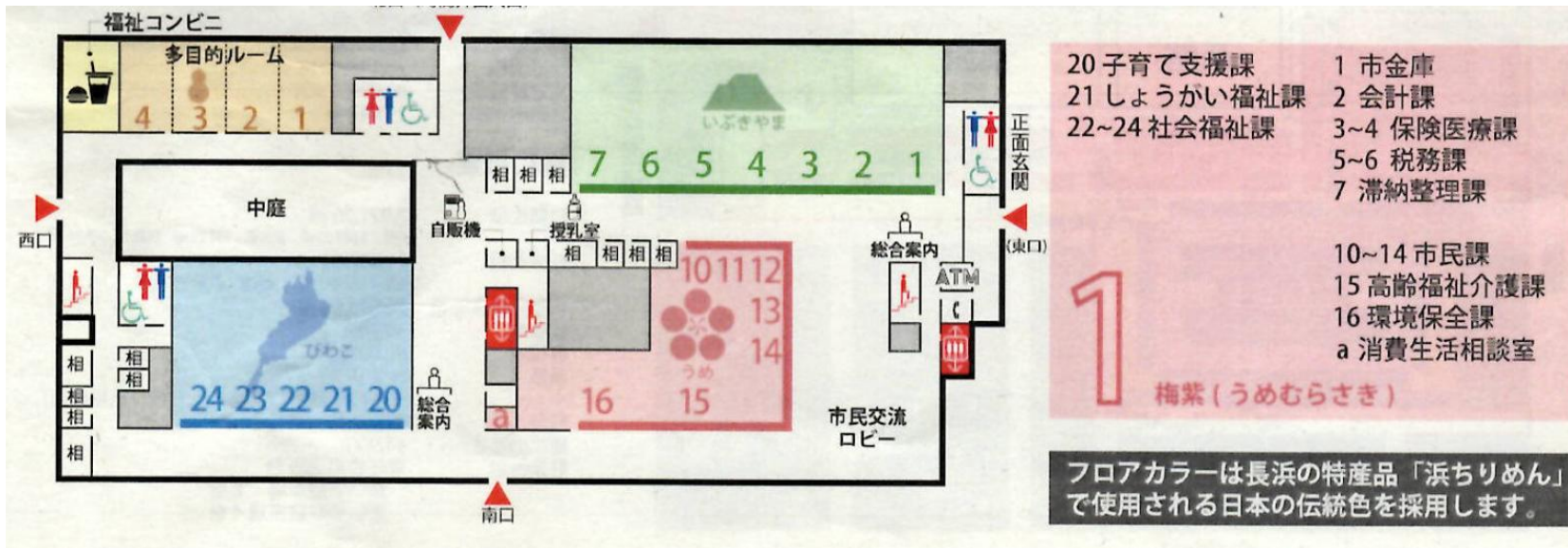
【廊下・エレベーター】

- ・「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」の誘導基準に基づき整備する。
- ・車いすが使いづらいため、床にレンガ等の素材はやめてほしい。
- ・点字ブロックの上に椅子等が乗ることの無いように、廊下を幅広くしてほしい。



【案内サイン】

- ・庁舎内のフロアー、エリアごとに色分けする。
- ・日本語以外の言語表記をする。
- ・石川県庁に設置されている視覚障害者のために、ボタンを押せば行きたい場所へ誘導してくれる装置を導入してほしい。(シグナルエイド)



(参考) 長浜市役所 1階レイアウト図